

PLAN DE MONITORIZARE. Indicatori de monitorizare privind implementarea Planului de îmbunătățire a serviciilor de gospodărie comunală din satul Biesti

Nr n/n	Indicatori	Sursa de date	Valori (la sfârșit de semestru)				Datele la ziua raportării					Nu sunt date	Datele adiționale , conform
			2021	2022	2023	2024	Trimestrul 1/2022	Trimestrul 2/2022	Trimestrul 3/2022	Trimestrul 4/2022	Trimestrul 1/2023		
Calitativi													
1	Ponderea populației (gosp.) care are acces la serviciul de centralizat de AA	APL, ÎM	14%	30%	40%	90%	10,70%	10,70%	10,70%	10,70%	10,70%		
2	Ponderea populației (gosp. ș.a) care contractează serviciul centralizat de AA.	APL, ÎM	10,55% 108	20% 208	30% 328	80% 800	10,70% 110	10,70% 110	10,70% 110	10,70% 110	10,70% 110		
3	Pierderile totale de apă. %	APL, ÎM	10%	9%	7%	5%	10%	10%	10%	10%	10%		
4	Satisfacția populației față de calitatea serviciului oferit	Sondaj	n/a	50%	75%	90%	90%	90%	90%	80%	90%		
5	Rata de achitare pentru serviciul de AA	APL, ÎM	75%	80%	95%	97%	53%	57%	44%	121%	37%		
Cantitativi													
1	Prestator de servicii publice / IM	APL	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
2	SCAP – Sursa de captare a apei potabile – funcționale; CAP – Castel de apă potabilă – funcționale; ZSP – Zonă sanitară de protecție – funcționale;	APL, ÎM	1 old	2	3	3	1	1	1	1	1		
			1 old	2	3	3	1	1	1	1	1		
			0	1	3	3	0	0	0	0	0		
3	Km de rețele de distribuție a apei (RD)	APL, ÎM	2,6	6,25	9,92	32,5	2,7 km	2,7 km	2,7 km	2,7 km	2,7 km		
4	Volumul total de apă captată, mediu, m3/lună	APL, ÎM	8466				8500 m ³ /luna	1018 m ³ /luna	1094 m ³ /luna	441 m ³ /luna	524 m ³ /luna		
5	Nr. de beneficiari ce dispun de apometru	APL, ÎM	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
6	Consum de energie electrică la 1 m ³ de apă livrată, kWt/ m ³	APL, ÎM	1,2	1,0	0,8	0,7	0,22 KW/m ³	1,15 KW/m ³	1,78 KW/m ³	2,28 KW/m ³	1,67 KW/m ³		
7	Calitatea apei livrate: probele de apă care corespund standardelor	APL, ÎM	0%	50%	75%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
8	Volumul mediu al consumului de apă în 24 de ore pentru abonat	APL, ÎM	0,3 m ³	0,35 m ³	0,37 m ³	0,39 m ³	2-3m ³	0,31 m ³	0,33 m ³	0,13 m ³	0,16 m ³		

PLANIFICARE			FINANȚARE							RAPORTAREA		
Primăria satului Biești PLAN DE ÎMBUNĂȚĂIRE A SERVICIILOR DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ 2022 – 2024										Perioada de raportare: 03.2022-		
Numărul și data aprobării Grantului:			Link la versiunea publicată a Fișei de monitorizare:							Autorul raportului: Primar		
Nº	Sarcini	Activități	Data limită	Respo nsabil	Sursa de finanțare	Suma aproximativă de				Rezultate aștep	Gradul de	Rezultate obținute (descrierea succintă a
						Total	2022	2023	2024			
1	Sarcina 1. Dezvoltarea unui furnizor eficient de servicii – ÎM „Servicii Comunale Biești”											
1,1	Dezvoltarea capacității instituționale și a statutului juridic;	1.1.1 Actualizarea cadrului regulatoriu al ÎM	2022	APL, EIC	APL	*	*			Serviciul de AA, precum ș.a. servicii, din cadrul ÎM se dezvoltă continuu, cadrul instituțional și regulatoriu de activitate este asigurat	DA	Conform deciziei consiliului local nr. 2.8 din 26.05.2020 au fost modificat statutul ÎM, conform HG nr. 484 din
1.1.2 Dezvoltarea și aprobarea cadrului regulatoriu în domeniul AA ș.a.		2022	APL, EIC	APL	*	*			NU		Nu avem.	
1.1.3 Stabilirea indicatorilor de eficiență pt ÎM		2022	APL, EIC	APL	*	*			PARTIAL		Rezultatele financiare obținute de la prestări servicii asigură achitarea numai serviciilor comunale, impozitelor și parțial a salariilor a lucrătorilor.	
1.1.4 Delimitarea, formarea și înregistrarea bunurilor (terenuri și clădiri, ...), mijloacelor fixe (elementele sistemelor de aprovizionare cu apă și canalizare, ...) și utilaje (...)		2022-2023	APL	APL	*	*	*		DA		ÎM duce evidența contabilă și a mijloacelor fixe, care sunt aratate în Raportul Financiar anual	
1.1.5 Transmiterea bunurilor și echipamentelor în gestiunea ÎM.		2022 - 2023	APL	APL	*	*	*		DA		ÎM are în gestiune numai 4 terenuri, unde sunt amplasate sondele artiziane	
1,2	Dezvoltarea organizațională și a personalului;	1.2.1 Definitivarea structurii organizaționale cu delimitarea clară a rolurilor și responsabilităților, distribuirea cheltuielilor.	2022	APL, ÎM, EIC	APL, ÎM	*	*			Structură organizațională stabilită, personal angajat și instruit	NU	ÎM este la autogestiune
											La moment sunt angajate numai 2 persoane (administrator interimar și contabil)	

		1.2.2 Angajarea personalului. Asigurarea unei comunicări interne eficiente între angajați.	2022	ÎM	ÎM	*	*					NU	La moment sunt angajate numai 2 persoane (administrator interimar și contabil)	
		1.2.3 Angajații cunosc procedurile interne și obiectivele de dezvoltare a ÎM.	2022	ÎM	ÎM	*	*					DA	Sunt la curent cu situația curentă și cu scopurile pe viitor	
		1.2.4 Elaborarea Fișelor de post și a indicatorilor de eficiență pt angajați.	2022	ÎM	ÎM	*	*					NU	2 angajați	
		1.2.5 Instruirea continuă a angajaților ÎM, inclusiv SSM	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*			DA	Pentru situația în care suntem	
		1.2.6 Asigurarea ÎM cu utilaje și echipamente, depozit dotat corespunzător	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*			NU	La moment nu dispune	
		1.2.7 Dotarea angajaților cu echipamente specifice de lucru	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*			NU	La moment nu dispune	
		1.2.8 Evaluarea muncii personalului în baza indicatorilor de eficiență.	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*			NU	2 angajați	
		1.2.9 Elaborarea Planului general de Îmbunătățire a Serviciilor PL (de AA, canalizare, sanitație locală, MDS, salubritate, drumuri locale, spații verzi etc)	2023	ÎM APL	ÎM	*		*				DA	Conform deciziei consiliului local nr. 5.16 din 15.12.2020 a fost aprobat Plan Strategic de dezvoltare social-economică a comunei pentru anii 2021-2025	
		1.2.10 Evidența financiară pe categorii de activități, cu stabilirea modalităților de gestionare și penalizare pt diferite situații (rău-platnici, furturile de apă, deteriorarea nodurilor de evidență ...);	2023	ÎM APL	ÎM	*		*				PARȚIAL	Angajații controlează și verifică periodic pe consumători. Evidența pe suport de hârtie	
												DA	Monitorizează activitatea ÎM	
1.3	Sustenabilitatea infrastructurii;	1.3.1 elaborarea planurilor de reparații și întreținere.	2023	ÎM	ÎM	*		*				Proceduri pentru asigurare a Sustenabilității infrastructurii stabilite	NU	După necesitate
		1.3.2 Elaborarea planurilor de intervenție în situații de urgență.	2023	ÎM	ÎM	*		*					NU	După necesitate, la fiecare caz
		1.3.3 Evaluarea infrastructurii, inclusiv a riscurilor de sistem, gestionate de ÎM,	2023	ÎM	ÎM	*		*					DA	Monitorizarea zilnică a sistemului de aprovizionare
		1.3.4 Inventarierea bunurilor gestionate de ÎM.	2022 - 2024	APL,	APL,	*	*	*	*					

			ÎM	ÎM											
1,4	Sustenabilitatea financiară;	1.4.1 Aplicarea metodologiei de calcul a tarifelor în baza principiilor de acoperire totală a cheltuielilor și de dezvoltare a SGC.	2022	APL, ÎM, EIC	APL, ÎM, MĂ IMPLIC	*	*						Proceduri pentru asigurarea Sustenabilității financiare aplicate	DA	Anual
		1.4.2 Determinarea și delimitarea veniturilor și cheltuieli pe centre de cheltuieli, inclusiv a celor administrative.	2022	ÎM	ÎM	*	*							NU	La moment tariful este vechi. După implementarea proiectului este planificat că tariful să fie modificat.
		1.4.3 Excluderea acoperirii pierderilor reciproce pe diverse centre de cheltuieli.	2022	ÎM	ÎM	*	*							DA	În primul rând achitarea serviciilor comunale, impozite. Un fond de rezervă pentru situații de fost-major
		1.4.4 Prevederea în tarif a mijloacelor de amortizare, îndreptate pentru refacerea obiectelor de infrastructură.	2022	ÎM	ÎM	*	*							DA	Economisim pe tot ce e posibil
		1.4.5 Monitorizarea fluxurilor de mijloace bănești.	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*					NU	La moment nu este
		1.4.6 Folosirea softurilor speciale de evidență.	2023	ÎM	ÎM, MĂ IMPLIC	*		*						DA	Da. Lunar
		1.4.7 Evidența strictă a abonaților pe categorii (persoane fizice, persoane juridice, IP) și a consumului de apă (surse de apă, rezervoare de înmagazinare, consumatori) cu considerarea posibilității de aplicare a	2022 - 2023	ÎM	ÎM	*	*	*						NU	Nu avem.
2	Sarcina 2. Creșterea responsabilității și transparenței procesului de furnizare a serviciilor publice														
2,1	Îmbunătățirea continuă a relațiilor cu clienții;	2.1.1 Delegarea atribuțiilor de relații cu consumatorii către un angajat al ÎM.	2022	ÎM	ÎM	*	*						ÎM interacționează eficient cu APL și beneficiarii.	DA	Contabil ÎM
		2.1.2 Crearea unei pagini oficiale a ÎM pe FB, grup de mesagerie și informarea consumatorilor.	2022	ÎM	ÎM	*	*							DA	După implementarea proiectului și conectarea consumatorilor potențiali. Pe pagina web a Primăriei și crearea paginii pe FB

		2.1.3 Stabilirea unor proceduri clare de gestionare a solicitărilor consumatorilor.	2022	ÎM, EIC	ÎM	*	*					NU	La moment nu este
		2.1.4 Stabilirea procedurilor de percepere a plăților și de sancționare a rău-platnicilor.	2022	ÎM, APL	ÎM	*	*					DA	Pe calea amiabilă, cu posibilitatea de a stopa livrarea serviciilor
		2.1.5 Informarea, educarea și promovarea activă a consumului prudent și responsabil a serviciilor.	2022 - 2024	ÎM, APL, EIC	ÎM	*	*	*	*			DA	Discuțăm permanent la întâlniri cu locuitorii în cadrul „Mă Implic”
		2.1.6 Evaluarea anuală a satisfacției consumatorilor.	2022 - 2024	ÎM, APL, EIC	ÎM	*	*	*	*			DA	Dialog deschis cu consumatorii Consumatorii singuri se adresează la APL
2,2	Introducerea mecanismelor de participare a publicului la procesele de formare, planificare, implementare a acțiunilor care vizează prestarea serviciilor publice;	2.2.1 Tarifele sunt discutate cu consumatorii	2022 - 2024	ÎM, APL	ÎM	*	*	*	*	Beneficiarii sunt implicați în procesele de formare, planificare, implementare și evaluare a acțiunilor care vizează prestarea serviciilor publice		NU	Tariful existent a fost aprobat prin Decizia consiliului local. A fost discutat în cadrul Consultărilor Publice în iunie 2022
		2.2.2 Elaborarea indicatorilor cheie de eficiență a ÎM și disponibilitatea lor publică. Actualizarea lor anuală.	2022	APL, EIC	APL	*	*	*	*			PARTIAL	A fost introdus în Plan de îmbunătățire al serviciului de gospodărie comunală în cadrul „Mă Implic”

				MĂ						Construite/existente – 2'600 m. Considerate construit			
		3.2.3	Amenajarea ZSP pt platforma comună, la cota +177.00, a celor două CAP pentru Sondele nr. 3894 și 3893	2022	APL	APL	250.000	*	####		Notă 3.2.8: Din	DA	După actualizarea documentației de proiect și procedurii de licitație publică
		3.2.4	Forarea sondei Nr.3226 (partea de sus a s. Cihoreni)	2022	APL	APL MĂ IMPLIC	*	*			Actual consuma	DA	Conform rezultatelor de inspectare, sonda n-are apă. Exploatarea nu este posibilă
		3.2.5	Reabilitarea Sondei Nr. 3893 (s. Slobozia Hodorogea)	2022	APL	APL MĂ IMPLIC	450.000	*	####			DA	După actualizarea documentației de proiect și procedurii de licitație publică
		3.2.6	Amenajarea ZSP după reabilitarea Sondei Nr. 3893 (s. Slobozia Hodorogea)	2022 - 2023	APL	APL	250.000	*	####			DA	După actualizarea documentației de proiect și procedurii de licitație publică
		3.2.7	Construcția rețelelor exterioare de aducțiune și de distribuție (RD) – ETAPA I. Propus în Etapa 1 - 7'325 m	2022 - 2023	APL	APL, Alți fin. Populația	#####	*	####	2'400'00		DA	După obținerea finanțare alternativă sau implicarea în alte proiecte
		3.2.8	Construcția branșamentelor individuale și contractarea noilor beneficiari – ETAPA I:	2023	APL	Populația	654.000	*	####	####		DA	
		3.2.9	Reabilitarea Sondei Nr. 3893 (s. Slobozia Hodorogea)	2023		MĂ IMPLIC	209.013	*	####			DA	Contract nr. 16 din 25.04.2023 cu SRL "Gama-Vilo Service"
			Propus în Etapa 1 - 218 gospodării (218*3000 MDL)		ÎM								
3,3	Asigurarea completitudinii Serviciului de alimentare cu apă	3.3.1	Analiza pe termen lung a necesităților și potențialului de AA	2024	APL	APL	30.000			###	Serviciul de alin	DA	Va fi făcută după finisarea primei etape din cadrul Mă Implic.
		3.3.2	Executare Studiu tehnic detaliat asupra infrastructurii SAA, Canalizare și Sanitație cu elaborarea Planului General cu Situația Actuală a infrastruct. SAA, Canalizare și (<i>pașaportul tehnic</i>);	2024	APL	APL	60.000			###	Notă 3.3.4: Total	DA	Proiectul tehnic pentru canalizare în comuna este deja elaborat
					ÎM	ÎM					Construite/existente – 2'600 m. Considerate construite în Et		
											Notă 3.3.5: Din total 1023 gospodării. Actual consumatori 1		
		3.3.3	Elaborarea Planului General de Îmbunătățire a infrastruct. SAA, Canalizare și Sanitație (<i>Schema generală cu măsurile de îmbunătățire a infrastruct. sistemelor</i>);	2024	APL	APL	20.000			###	Considerate con	DA	Proiectul tehnic pentru canalizare în comuna este deja elaborat
					ÎM	ÎM							

		3.3.4 Extinderea și Modernizarea SAA – Etapa II, III. Rețele de distribuție	2023-2024	APL ÎM	APL ÎM Populația alți donatori	#####		####	###		DA	După obținerea finanțării alternativa sau implicarea în alte proiecte
		3.3.5 Extinderea și Modernizarea SAA – Etapa II, III Branșamente. Rămas de construit în Etapa 2 și 3 - 697 gospodării (697*3000 MDL)	2023-2024	ÎM	APL ÎM Populația alți donatori	#####		####	###		DA	După obținerea finanțării alternativa sau implicarea în alte proiecte
		3.3.6 prestarea serviciului de AA 24/7	2023-2024	ÎM	ÎM	40.000		####	###	Notă: Instrumente	DA	Din profitul ÎM
3,4	Asigurarea reflectării corecte a rețelelor și a consumului de apă în evidență	3.4.1. Elaborarea / Actualizarea hărților grafice ale rețelelor de distribuție și stradale de AA	2022-2024	ÎM	ÎM	70.000	*	####	###	Rețelele și consumul de apă sunt reflectate corect în evidență Notă 3.4.1: Se recomandă odată cu executarea lucrărilor de	DA	Posibil făcut din bugetul APL
		3.4.2. Efectuarea deservirii și verificării regulate a apometrelor.	2024	ÎM	ÎM	*			*	Notă 3.4.4 – Se co	DA	După extinderea SAA și angajarea specialiștilor în domeniul
		3.4.3. Instalarea dispozitivelor de măsurare a consumului de apă la punctele de captare a apei și la cele de distribuție pe zone.	2023	ÎM	ÎM	75.000		####			DA	Posibil făcut din profitul ÎM
		3.4.4. Achiziționarea și folosirea utilajului telemetric pentru monitorizarea rețelei.	2024	ÎM	ÎM	*			*		DA	Posibil făcut din profitul ÎM
4	Sarcina 4. Asigurarea completitudinii serviciului de sanitație și epurare a apelor uzate <i>Notă /cu titlu de orientare și recomandare/: Dintr-un total de 16 km rețele de canalizare posibil a fi construite și o Stație de Epurare a Apelor Uzate</i>											
4,1	Proiectarea sistemului de sanitație integrată	4.1.1. Efectuarea studiului de fezabilitate (densitate beneficiari, volume de ape reziduale, caracteristici ale solului, reliefului etc)	2024	APL ÎM	APL ÎM	35.000		####		Documentația c	DA	Proiectul tehnic pentru canalizarea în comuna este deja elaborat

		4.1.2. (Actualizare) Proiectarea complexă a soluțiilor de sanitație / canalizare:	2024	APL	APL	#####		###		DA	Proiectul tehnic pentru canalizarea în comuna este deja elaborat
		- Stație modulară de Epurare a Apelor Uzate (SEAU),		ÎM	ÎM						
		- sisteme centrale de canalizare (etapizat),									
		- sisteme septice,									
		- paturi (platforme) de uscare a nămolului									
		4.1.3. Identificarea resurselor financiare	2024	APL	APL	*		*		DA	Aplicarea la diferite proiecte de finanțare
				ÎM	ÎM						
4,2	Implementare a sistemului de sanitație integrată	4.2.1. Construcția etapizată a sistemului de canalizare și de conectare a beneficiari	2024	APL	APL	#####		###	Sistemul de sar	DA	După posibilitate
				ÎM	ÎM						
					Alți fin.						
		4.2.2. Construcția foselor septice	2024	APL	APL	*		*		DA	După necesitate
				ÎM	ÎM						
		4.2.3. Dotarea ÎM cu echipamente, utilaje și personal specializat	2024	APL	APL	*		*		DA	După posibilitate
				ÎM	ÎM						Din profitul ÎM
				Total, inclusiv:		1940,0	*	1940	*		
				APL		500,0	*	500	*		
				ÎM		*	*	*	*		
				Alți finanțatori:		240,0	240,0	*	*		
				CR Orhei							
				Populația		*	*	*	*		
				MĂ IMPLIC		1200,0	*	1200	*		

TOTAL

