

Primăria satului Biești PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A SERVICIILOR DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ 2022 – 2024	Perioada de raportare: 03.2022-30.04.2022
--	--

Numărul și data aprobării Grantului:	Link la versiunea publicată a Fișei de monitorizare:	Autorul raportului: Primar Svecla Grigore
---	---	--

Nº	Sarcini	Activități	Data limită	Responsabil	Sursa de finanțare	Suma aproximativă de finanțare [mii MDL]				Rezultate așteptate: / Expected results	Gradul de realizare a activității (DA, NU, PARȚIAL)	Rezultate obținute (descrierea succintă a rezultatelor, impedimentelor, necesităților):
						Total	2022	2023	2024			

1	Sarcina 1. Dezvoltarea unui furnizor eficient de servicii – ÎM „Servicii Comunale Biești”												
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1,1	Dezvoltarea capacității instituționale și a statutului juridic;	1.1.1 Actualizarea cadrului regulatoriu al ÎM	2022	APL, EIC	APL	*	*			Serviciul de AA, precum ș.a. servicii, din cadrul ÎM se dezvoltă continuu, cadrul instituțional și regulatoriu de activitate este asigurat	DA	Conform deciziei consiliului local nr. 2.8 din 26.05.2020 au fost modificat statutul ÎM, conform HG nr. 484 din 18.10.2019
		1.1.2 Dezvoltarea și aprobarea cadrului regulatoriu în domeniul AA ș.a.	2022	APL, EIC	APL	*	*				NU	Nu avem.
		1.1.3 Stabilirea indicatorilor de eficiență pt ÎM	2022	APL,	APL	*	*	*			PARȚIAL	Rezultatele financiare obținute de la prestări servicii asigură achitarea numai serviciilor comunale, impozitelor și parțial a salariilor a lucrătorilor.

				EIC									
		1.1.4 Delimitarea, formarea și înregistrarea bunurilor (terenuri și clădiri, ...), mijloacelor fixe (elementele sistemelor de aprovizionare cu apă și canalizare, ...) și utilaje (...)	2022-2023	APL	APL	*	*	*			DA	ÎM duc evidența contabilă și a mijloacelor fixe, care sunt arătate în Raportul Financiar anual	
		1.1.5 Transmiterea bunurilor și echipamentelor în gestiunea ÎM.	2022 - 2023	APL	APL	*	*	*			DA	ÎM are în gestiune numai 4 terenuri, unde sunt amplasate sondele artizane	
1,2	Dezvoltarea organizațională și a personalului;	1.2.1 Definitivarea structurii organizaționale cu delimitarea clară a rolurilor și responsabilităților, distribuția cheltuielilor.	2022	APL, ÎM, EIC	APL, ÎM	*	*	*		Structură organizațională stabilă, personal angajat și instruit	NU	ÎM este la autogestiune	
								*					La moment sunt angajate numai 2 persoane (administrator interimar și contabil)
		1.2.2 Angajarea personalului. Asigurarea unei comunicări interne eficiente între angajați.	2022	ÎM	ÎM	*	*	*				NU	La moment sunt angajate numai 2 persoane (administrator interimar și contabil)
		1.2.3 Angajații cunosc procedurile interne și obiectivele de dezvoltare a ÎM.	2022	ÎM	ÎM	*	*	*			DA	Sunt la curent cu situația curentă și cu scopurile pe viitor	

1.2.4 Elaborarea Fișelor de post și a indicatorilor de eficiență pt angajați.	2022	ÎM	ÎM	*	*	*	
1.2.5 Instruirea continuă a angajaților ÎM, inclusiv SSM	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*
1.2.6 Asigurarea ÎM cu utilaje și echipamente, depozit dotat corespunzător	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*
1.2.7 Dotarea angajaților cu echipamente specifice de lucru	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*
1.2.8 Evaluarea muncii personalului în baza indicatorilor de eficiență.	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*
1.2.9 Elaborarea Planului general de Îmbunătățire a Serviciilor PL (de AA, canalizare, sanitație locală, MDS, salubritate, drumuri locale, spații verzi etc)	2023	ÎM APL	ÎM	*	*		

NU	2 angajați. În proces
DA	Pentru situația în care suntem
NU	La moment nu dispune
NU	La moment nu dispune
NU	2 angajați
DA	Conform deciziei consiliului local nr. 5.16 din 15.12.2020 a fost aprobat Plan Strategic de dezvoltare social-economică a comunei pentru anii 2021-2025. Aprobat „Planul de îmbunătățire a serviciilor de gospodărie comunală pe

		gestionate de ÎM.	2024	ÎM	ÎM						DA	Anual	
1,4	Sustenabilitatea financiară;	1.4.1 Aplicarea metodologiei de calcul a tarifelor în baza principiilor de acoperire totală a cheltuielor și de dezvoltare a SGC.	2022	APL, ÎM, EIC	APL, ÎM, MĂ IMPLIC	*	*				Proceduri pentru asigurarea Sustenabilității financiare aplicate	NU	La moment tariful este vechi. După implementarea proiectului este planificat că tariful să fie modificat
		1.4.2 Determinarea și delimitarea veniturilor și cheltuieli pe centre de cheltuieli, inclusiv a celor administrative.	2022	ÎM	ÎM	*	*					DA	În primul rînd achitarea serviciilor comunale, impozite. Un fond de rezervă pentru situații de fost-major
		1.4.3 Excluderea acoperirii pierderilor reciproce pe diverse centre de cheltuieli.	2022	ÎM	ÎM	*	*					DA	Economisim pe tot ce e posibil
		1.4.4 Prevederea în tarif a mijloacelor de amortizare, îndreptate pentru refacerea obiectelor de infrastructură.	2022	ÎM	ÎM	*	*	*	*			NU	La moment nu este
		1.4.5 Monitorizarea fluxurilor de mijloace bănești.	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*			DA	Da. Lunar

		1.4.6 Folosirea softurilor speciale de evidență.	2023	ÎM	ÎM, MĂ IMPLIC	*		*			NU	Nu avem.
		1.4.7 Evidența strictă a abonaților pe categorii (persoane fizice, persoane juridice, IP) și a consumului de apă (surse de apă, rezervoare de înmagazinare, consumatori), cu considerarea posibilității de aplicare a tarifelor diferențiate	2022 - 2023	ÎM	ÎM	*	*	*			DA	Din 110 gospodarii conectate la apeduct, numai 1 instituție - grădinița pentru copii
2	Sarcina 2. Creșterea responsabilității și transparenței procesului de furnizare a serviciilor publice											
2,1	Îmbunătățirea continuă a relațiilor cu clienții;	2.1.1 Delegarea atribuțiilor de relații cu consumatorii către un angajat al ÎM.	2022	ÎM	ÎM	*	*	*		ÎM interacționează eficient cu APL și beneficiarii.	DA	Contabil ÎM
2.1.2 Crearea unei pagini oficiale a ÎM pe FB, grup de mesagerie și informarea consumatorilor.		2022	ÎM	ÎM	*	*					DA	După implementarea proiectului și conectarea consumatorilor potențiali. Pe pagina web a Primăriei și crearea paginii pe FB
2.1.3 Stabilirea unor proceduri clare de		2022	ÎM,	ÎM	*	*	*				NU	La moment nu este

		gestionare a solicitărilor consumatorilor.		EIC									
		2.1.4 Stabilirea procedurilor de percepere a plăților și de sancționare a rău-platnicilor.	2022	ÎM, APL	ÎM	*	*	*				DA	Pe calea amiabilă, cu posibilitatea de a stopa livrarea serviciilor
		2.1.5 Informarea, educarea și promovarea activă a consumului prudent și responsabil a serviciilor.	2022 - 2024	ÎM, APL, EIC	ÎM	*	*	*	*			DA	Discuăm permanent la întâlniri cu locuitorii în cadrul „Mă Implic”
		2.1.6 Evaluarea anuală a satisfacției consumatorilor.	2022 - 2024	ÎM, APL, EIC	ÎM	*	*	*	*			DA	Dialog deschis cu consumatorii. Consumatorii singuri se adresează la APL
2,2	Introducerea mecanismelor de participare a publicului la procesele de formare, planificare, implementare a acțiunilor care vizează	2.2.1 Tarifele sunt discutate cu consumatorii	2022 - 2024	ÎM, APL	ÎM	*	*	*	*	Beneficiarii sunt implicați în procesele de formare, planificare, implementare și evaluare a acțiunilor care vizează prestarea serviciilor publice		NU	Tariful existent a fost aprobat prin Decizia consiliul local. A fost discutat în cadrul Consultărilor Publice în iunie 2022

	prestarea serviciilor publice;	2.2.2 Elaborarea indicatorilor cheie de eficiență a ÎM și disponibilitatea lor publică. Actualizarea lor anuală.	2022	APL, EIC	APL	*	*	*	*		PARȚIAL	A fost introdus în Plan de îmbunătățire al serviciul de gospodarie comunală în cadrul „Mă Implic”
		2.2.3 Stabilirea indicatorilor de eficiență pentru activitatea adm. ÎM.	2022	APL	APL	*	*	*	*		NU	Nu avem ce analiza
		2.2.4 Examinarea trimestrială a realizării indicatorilor de eficiență.	2022 - 2024	APL	APL	*	*	*	*			Nu avem ce analiza
		2.2.5 Raportarea publică anuală a ÎM către beneficiari și APL	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*			Nu a fost făcută niciodată
3	Sarcina 3. Îmbunătățirea eficienței Serviciului de alimentare cu apă și Sanitație											
3,1	Verificarea surselor de AA, ajustarea documentației de proiect	3.1.1 <u>Inspectarea și actualizarea parametrilor</u> de lucru a sondelor de apă Nr. 3894; 3893; 3226 și 3051	2022	APL	APL	231.480	231.480			Sursele de AA sunt suficiente. Documentația de proiect și de deviz este actualizată și coordonată.		Au fost inspectate în 2022. Sonda nr. 3226 din Cihoreni n-are apă. Sonda nr. 3051 din s. Biești conține mult nisip. Sonda nr. 3893 din s. Slobozia-Hodorogea este posibil de dat în expoatare.
					MĂ IMPLIC							

3.1.2 <u>Ajustarea proiectului tehnic</u> pt CAP proiectate pentru Sonda nr. 3894 și nr. 3051, inclusiv tronsonul 88 – 89				35.000	*		
3.1.3 Revizuirea calculului hidraulic	2022	APL	APL	6.000	*		
3.1.4 Revizuirea specificației proiectului de execuție	2022	APL	APL	8.000	*		
3.1.5 Actualizarea Documentației de proiect și de deviz	2022	APL	APL	209.550	*	209550	
3.1.6 Coordonarea proiectului de execuție cu toate instituțiile abilitate	2022	APL	APL	4.000	*		

Notă 3.1.1: Se va începe cu aceste lucrări la Sondele nr. 3894 și 3893 (40'000 -1 sondă) pentru stabilirea debitului și calității apei din aceste surse existente, după care se va decide despre forarea Sondei noi nr. 3226).

Notă 3.1.2: a se considera înălțimea de pompare a pompei submersibile de la sonda Nr. 3894 către aceste două castele de apă

	Toate necesare vor fi stabilite în documentație de proiect
	Toate necesare vor fi stabilite în documentație de proiect
	Toate necesare vor fi stabilite în documentație de proiect
DA	Contract nr. 11 din 03.03.2023 cu SRL „Hidroproiect”
DA	Contract nr. 11 din 03.03.2023 cu SRL „Hidroproiect”

3,2	Construcția / Extinderea sistemului de AA – ETAPA I (proiectul MĂ IMPLIC)	3.2.1 <u>Construcția CAP W=50m³, Hp=18m</u> (prevăzut inițial cf. proiectului pe platforma sondei Nr. 3051) cu reamplasarea pe aceeași platformă cu castelul de apă pentru Sonda nr. 3894	2022	APL	APL	750.000	*			beneficiarii au acces la sistemul centralizat de AA Notă 3.2.2: Reamplasare pe un teritoriu mai sus, în proprietatea APL, față de amplasarea actualului castel de apă la cota 170.00) și mărirea înălțimii picioarului (Hp) la ambele castele de apă, de la 15m (conform (cf.proiectului) la 18m, cu modificarea corespunzătoare a proiectului și execuția platformei. Notă 3.2.4 și 3.2.5: Care din aceste opțiuni tehnice posibile, vor fi stabilite de comun acord cu reprezentanții APL, Proiectul MĂ IMPLIC, Proiectant, după realizarea pct. 3.1.1 Notă 3.2.7: Total RD proiectate – 29'925 m	DA	După actualizarea documentației de proiect și procedurii de licitație publică
		3.2.2 <u>Construcția CAP W=50m³, Hp=18m</u> proiectat pt. Sonda nr. 3894, împreună cu CAP	2022	APL	APL	750.000	*				DA	După actualizarea documentației de proiect și procedurii de licitație publică

		în Etapa 1 - 2'9 m							
		3.2.8 Construcția bransamentelor individuale și contractarea noilor beneficiari – ETAPA I:	2023	APL	Populația	654.000	*	300.000	354.000
		3.2.9 Reabilitarea Sondei Nr. 3893 (s. Slobozia Hodorogea)	2023		MĂ IMPLIC	209.013	*	209.013	
		Propus în Etapa 1 - 218 gospodării (218*3000 MDL)		ÎM					
3,3	Asigurarea completitudinii Serviciului de alimentare cu apă	3.3.1 Analiza pe termen lung a necesităților și potențialului de AA	2024	APL	APL	30.000			30.000
				ÎM	ÎM				
		3.3.2 Executare Studiu tehnic detaliat asupra infrastructurii SAA, Canalizare și Sanitație cu elaborarea Planului General cu Situația Actuală a infrastruct. SAA, Canalizare și <i>(pașaportul tehnic);</i>	2024	APL	APL	60.000			60.000
				ÎM	ÎM				

Serviciul de alimentare cu apă este accesibil pentru toți locuitorii, prestează servicii calitative 24/7

Notă 3.3.4: Total RD proiectate- 29'925 m

Construite/existente – 2'900 m. Considerate construite în Etapa 1 - 7'325 m. Rămas de construit RD în Etapa 2 și 3 - 20'000 m.

Notă 3.3.5: Din total 1023 gospodării. Actual consumatori 108 gosp.

DA	
DA	Contract nr. 16 din 25.04.2023 cu SRL „Gama-Vilo Service”
DA	Va fi făcută după finisarea primei etape din cadrul Mă Implic.
DA	Proiectul tehnic pentru canalizare în comuna este deja elaborat

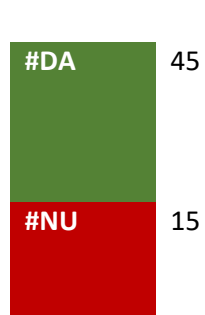
		3.3.3 Elaborarea Planului General de Îmbunătățire a infrastruct. SAA, Canalizare și Sanitație (<i>Schema generală cu măsurile de îmbunătățire a infrastruct. sistemelor</i>);	2024	APL ÎM	APL ÎM	20.000			20.000	Considerate construite în Etapa 1 - 218 gosp.	DA	Proiectul tehnic pentru canalizare în comuna este deja elaborat
		3.3.4 Extinderea și Modernizarea SAA – Etapa II, III. Rețele de distribuție	2023-2024	APL	APL	13.000.000		6.500.000	6.500.000		DA	După obținerea finanțării alternative sau implicarea în alte proiecte
				ÎM	ÎM	Populația alți donatori						
		3.3.5 Extinderea și Modernizarea SAA – Etapa II, III Branșamente. Rămas de construit în Etapa 2 și 3 - 697 gospodării (697*3000 MDL)	2023-2024	ÎM	APL	2.090.000		1.045.000	1.045.000		DA	După obținerea finanțării alternative sau implicarea în alte proiecte
				ÎM	ÎM	Populația alți donatori						După posibilitate din profitul ÎM
		3.3.6 prestarea serviciului de AA 24/7	2023-2024	ÎM	ÎM	40.000		20.000	20.000	Notă: Instrumente, echipament individual de protecție pentru tehnicieni	DA	Din profitul ÎM

3,4	Asigurarea reflectării corecte a rețelelor și a consumului de apă în evidență	3.4.1. Elaborarea / Actualizarea hărților grafice ale rețelelor de distribuție și stradale de AA	2022-2024	ÎM	ÎM	70.000	*	50.000	20.000	Rețelele și consumul de apă sunt reflectate corect în evidență Notă 3.4.1: Se recomandă odată cu executarea lucrărilor de construcție a sistemului de AA să se contracteze și execute ridicarea topografică de execuție pentru documentarea situației de facto (în varianta electronică și hard copy) de amplasare a rețelelor și restul componentelor. Notă 3.4.2: Estimări actuale: Cost verificare 70 lei/buc; Verificare + reparație 90 lei/buc. Notă 3.4.4 – Se consideră o opțiune de perspectivă, pentru viitor.	DA	Posibil făcut din bugetul APL	
		3.4.2. Efectuarea deservirii și verificării regulate a apometrelor.	2024	ÎM	ÎM	*			*		DA	După extinderea SAA și angajarea specialiștilor în domeniul	
		3.4.3. Instalarea dispozitivelor de măsurare a consumului de apă la punctele de captare a apei și la cele de distribuție pe zone.	2023	ÎM	ÎM	75.000		75.000				DA	Posibil făcut din profitul ÎM
		3.4.4. Achiziționarea și folosirea utilajului telemetric pentru monitorizarea rețelei.	2024	ÎM	ÎM	*					*	DA	Posibil făcut din profitul ÎM

4	Sarcina 4. Asigurarea completitudinii serviciului de sanitație și epurare a apelor uzate										
	<i>Notă /cu titlu de orientare și recomandare/: Dintr-un total de 16 km rețele de canalizare posibil a fi construite și o Stație de Epurare a Apelor Uzate (SEAU) din 2 module estimate la 25.2 mln MDL - S-a considerat posibilitatea pentru prima etapă, construcția unui modul de SEAU și a 4 km de rețele de canalizare estimate în suma de 7.8 mln MDL, cu implementarea etapizată ulterioară în paralel cu soluții alternative de sanitație.</i>										
4,1	Proiectarea sistemului de sanitație integrată	4.1.1. Efectuarea studiului de fezabilitate (densitate beneficiari, volume de ape reziduale, caracteristici ale solului, reliefului etc)	2024	APL ÎM	APL ÎM	35.000		35.000	Documentația de proiect și de deviz este elaborată. Sunt identificate resursele financiare pentru implementarea graduală a sistemului de sanitație integrată.	DA	Proiectul tehnic pentru canalizarea în comuna este deja elaborat
		4.1.2. (Actualizare) Proiectarea complexă a soluțiilor de sanitație / canalizare: - Stație modulară de Epurare a Apelor Uzate (SEAU), - sisteme centrale de canalizare (etapizat), - sisteme septice, - paturi (platforme) de uscare a nămolului	2024	APL ÎM	APL ÎM	320.000		320.000		DA	Proiectul tehnic pentru canalizarea în comuna este deja elaborat
		4.1.3. Identificarea resurselor financiare	2024	APL ÎM	APL ÎM	*		*		DA	Aplicarea la diferite proiecte de finanțare
4,2	Implementarea	4.2.1. Construcția	2024	APL	APL	25.200.000		7.800.000	Sistemul de	DA	După posibilitate

sistemului de sanitație integrată	etapizată a sistemului de canalizare și de conectare a beneficiari		ÎM	ÎM Alți fin.					sanitație integrată este implementat gradual. ÎM dispune de echipamente, utilaje și personal specializat		
	4.2.2. Construcția foselor septice	2024	APL	APL	*			*		DA	După necesitate
	4.2.3. Dotarea ÎM cu echipamente, utilaje și personal specializat	2024	APL	APL	*			*		DA	După posibilitate
			ÎM	ÎM							Din profitul ÎM
			Total, inclusiv:		1940,0	*	2170	*			
			APL		500,0	*	500	*			
			ÎM		*	*	*	*			
			Alți finanțatori: CR Orhei		240,0	240,0	*	*			
			Populația		*	*	*	*			
			MĂ IMPLIC		1200,0	*	1430	*			

TOTAL



Total

8

0

Total

6

0

Systematic users'
involvement in service
provision

Citizen's
engagement/transparency

Type of activity	Evaluarea progresului / Progress assessment	Gradul de realizare a activității
Systematic users' involvement in service provision	Activity not initiated (0%)	DA
Citizen's engagement/ transparency	Initiated activity (1- 30%)	NU

#PARTIAL 3

4

47

Third party finance
Number of contracts signed with beneficiaries
O&B Mantainance

0

0

57

Third party finance	In progress (31-80%)	PARTIAL
Number of contracts signed with beneficiaries	Result reached (81-100%)	
O&B Mantainance		